

## CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH GƯƠNG CAO CẤP

Chứng nhận bảo hành này áp dụng đối với các dòng sản phẩm **Gương cao cấp** được sản xuất bởi Công ty Kính Nổi Viglacera (VIFG).

Viglacera không chịu trách nhiệm đối với bất kì phạm bảo hành nào mà khách hàng tự ý bổ sung hoặc lược bớt thông tin về bảo hành Gương cao cấp đến khách hàng khác.

Sản phẩm Gương cao cấp Viglacera được sản xuất theo công nghệ Phún xạ Magnetron trong buồng chân không, đạt tiêu chuẩn "TCCS Gương cao cấp:2021/VIFG". Viglacera đảm bảo rằng, với việc sử dụng và bảo dưỡng đúng cách, mỗi sản phẩm Gương cao cấp được sản xuất bởi VIFG sẽ được bảo hành trong khoảng thời gian ba (03) năm kể từ ngày xuất xưởng vận chuyển đến kho lưu trữ của khách hàng.

### 1. Bảo hành có hiệu lực với điều kiện:

- + Sản phẩm được lưu trữ, gia công, vận chuyển và lắp đặt theo tiêu chuẩn quốc gia cũng như tuân theo khuyến cáo từ Viglacera.
- + Sản phẩm không tiếp xúc với các tác nhân làm trầy xước bề mặt hoặc các loại hóa chất gây ăn mòn như (axit, bazơ, amoniac, dung môi).

### 2. Các chính sách bảo hành sẽ không có hiệu lực với các trường hợp sau:

- + Viglacera không có trách nhiệm bảo hành đối với những sản phẩm không thuộc phạm vi bảo hành hoặc những sản phẩm đã kết thúc thời gian bảo hành.
- + Gương bị vỡ hoặc nứt trong quá trình lưu trữ, gia công, vận chuyển, lắp đặt và sử dụng.
- + Sản phẩm gương bị hỏng do thiết kế, sử dụng không đúng với tính năng, vị trí lắp đặt.
- + Sản phẩm bị hỏng do lưu trữ, gia công, vận chuyển, lắp đặt, vệ sinh không tuân theo Khuyến cáo gia công và hướng dẫn sử dụng của Viglacera.
- + Hư hỏng do các tác nhân từ công trình tác động đến bề mặt Gương trong quá trình thi công.
- + Hư hỏng do tiếp xúc với các loại hóa chất gây ăn mòn hoặc dung môi.
- + Sản phẩm được lắp đặt trong hồ bơi, vách tắm hoặc các sản phẩm điện lạnh thương mại.
- + Sản phẩm được lắp đặt hoặc sử dụng trong các ứng dụng khác mà không được sử dụng trong nhà

- + Khách hàng tự ý phá hủy Gương lỗi trước khi nhân viên của Viglacera tiến hành kiểm tra.

### 3. Biện pháp khắc phục, bảo hành sản phẩm.

- + Khi sản phẩm có vấn đề, trách nhiệm của Viglacera sẽ tiến hành thay thế sản phẩm mới cho khách hàng với điều kiện giao hàng áp dụng giống với đơn hàng ban đầu hoặc hoàn lại tiền giá mua. Nếu thay thế Gương, Gương mới sẽ có cùng chế độ bảo hành và các điều kiện giao hàng giống với chuyển hàng ban đầu.
- + Việc thay thế Gương mới hoặc hoàn lại tiền là biện pháp duy nhất được cung cấp theo mỗi điều khoản bảo đảm nêu trên.
- + Bất kỳ loại Gương nào được áp dụng các biện pháp bảo hành nêu trên khi có khiếu nại từ khách hàng đều được Viglacera kiểm tra bởi nhà đại diện về chất lượng và gửi mẫu lại cho Viglacera kiểm tra và phân tích trong phòng thí nghiệm.

Bình Dương, Ngày 31 tháng 5 năm 2021

CÔNG TY KÍNH NỔI VIGLACERA



PHÓ GIÁM ĐỐC  
Nguyễn Minh Cường

CÔNG TY KÍNH NỔI VIGLACERA

Địa chỉ: Khu sản xuất Tân Đông Hiệp - P. Tân Đông Hiệp, TP. Dĩ An, Tỉnh Bình Dương - Hotline: 0931.555.177

