

CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Chứng nhận này bảo hành cho các dòng sản phẩm kính **Solar control** và kính **Low-E** được sản xuất bởi công ty Kính nội VIGLACERA.

VIGLACERA chỉ có trách nhiệm bảo hành đối với những sản phẩm kính có in logo VIGLACERA và được gia công bởi các nhà gia công trong hệ thống những nhà gia công được cấp giấy chứng nhận gia công kính tiết kiệm năng lượng VIGLACERA.

1. Bảo hành kính.

VIGLACERA đảm bảo rằng với việc sử dụng và bảo dưỡng đúng cách, mỗi sản phẩm được sản xuất bởi công ty Kính nội VIGLACERA sẽ đáp ứng được các yêu cầu kỹ thuật đã được công bố của VIGLACERA, bao gồm các thông số kỹ thuật tiêu chuẩn cho kính theo tiêu chuẩn EN 572-2:2004. Bảo hành này sẽ kéo dài trong khoảng thời gian mười (10) năm kể từ ngày xuất xưởng.

2. Bảo hành lớp phủ.

VIGLACERA cũng đảm bảo rằng với việc vận chuyển, sử dụng và bảo dưỡng đúng cách, lớp phủ trên mỗi sản phẩm kính có tên gọi là Solar Control và Low-E được sản xuất bởi công ty Kính nội VIGLACERA sẽ đáp ứng được các yêu cầu kỹ thuật đã được công bố của VIGLACERA. Đối với dòng sản phẩm có tên gọi là Solar Control sẽ tuân theo các yêu cầu về độ bền của lớp phủ loại B theo tiêu chuẩn EN 1096-2:2012 và các thông số kỹ thuật của kính phủ được kiểm tra theo tiêu chuẩn EN 410:2011. Đối với dòng sản phẩm có tên gọi là Low-e sẽ tuân theo các yêu cầu về độ bền của lớp phủ loại C theo tiêu chuẩn EN 1096-3:2012 và các thông số kỹ thuật của kính phủ được kiểm tra theo tiêu chuẩn EN 410:2011.

- Bảo hành này sẽ kéo dài trong khoảng thời gian mười (10) năm kể từ ngày xuất xưởng đối với dòng sản phẩm có tên gọi là Solar Control và Low-E trong trường hợp được gia công đóng hộp 2 lớp, với lớp phủ được quay vào phía trong hộp.

- Bảo hành này sẽ kéo dài trong khoảng thời gian năm (5) năm kể từ ngày xuất xưởng đối với dòng sản phẩm có tên gọi là Solar Control trong trường hợp đứng đơn lớp, với lớp phủ được quay vào phía trong nhà.

- Bảo hành này sẽ kéo dài trong khoảng thời gian năm (5) năm kể từ ngày xuất xưởng đối với dòng sản phẩm có tên gọi là Solar Control và Low-E trong trường hợp dán keo PVB, với lớp phủ tiếp xúc với lớp keo PVB và được quay vào phía trong nhà.

Yêu cầu đối với việc vận chuyển, sử dụng và bảo dưỡng kính phủ tiết kiệm năng lượng.

Các bảo hành nêu trên đều phụ thuộc vào các sản phẩm đã được gia công, vận chuyển, lắp đặt, sử dụng, vệ sinh và bảo dưỡng tuân theo các hướng dẫn của VIGLACERA.

3. Biện pháp khắc phục, bảo hành sản phẩm.

Khi sản phẩm có vấn đề, trách nhiệm của VIGLACERA sẽ tiến hành thay thế sản phẩm mới cho khách hàng với điều kiện giao hàng áp dụng giống với đơn hàng ban đầu hoặc hoàn lại tiền giá mua. Nếu thay thế kính, kính mới sẽ có cùng chế độ bảo hành và các điều kiện giao hàng giống với chuyển hàng ban đầu. Việc thay thế kính mới hoặc hoàn lại tiền là biện pháp duy nhất được cung cấp theo mỗi điều khoản bảo đảm nêu trên. Không có bất cứ trường hợp nào mà VIGLACERA phải chịu trách nhiệm về sự vỡ kính, chất lượng kính hoặc lớp phủ bị hư hỏng do tác động từ bên ngoài hoặc từ các vật cứng, nhọn làm trầy xước kính cũng như lớp phủ.

Bất kỳ loại kính nào được áp dụng các biện pháp bảo hành nêu trên khi có khiếu nại từ khách hàng đều được VIGLACERA kiểm tra bởi nhà đại diện về chất lượng và gửi mẫu lại cho VIGLACERA kiểm tra và phân tích trong phòng thí nghiệm.

Bình Dương, Ngày 25 tháng 07 năm 2016
CÔNG TY KÍNH NỘI VIGLACERA